

Nous contacter (nous répondons à toutes demandes) :
par téléphone : 04 42 69 81 74 ou 06 24 77 62 24
par courriel : boutique@flute-de-pan.fr



Conditions de vente

Préambule

L'association "Mille et un souffles" commercialise les flûtes proposées sur sa vitrine internet : www.flute-de-pan.fr à destination de la France et des pays francophone de la zone Euro exclusivement.

Pour toutes transactions, l'acquéreur doit agréer ces présentes conditions de vente.

Article 1 - Prix

Les tarifs sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Ces prix comprennent une "adhésion restreinte" valable trois mois à l'association "Mille et un souffles". Cette adhésion donne droit à un cours d'un quart d'heure par visio-conférence ou téléphone avec un enseignant de la flûte de Pan. Prenez un bon départ !

"Mille et un souffles" se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité.

Article 2 - Frais d'envoi

A destination de la France, de la Belgique et du Luxembourg, les frais de port et d'emballage sont offerts.

Article 3 - Disponibilité

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site www.flute-de-pan.fr, dans la limite des stocks disponibles.

Disponibilité et délais peuvent y être précisés.

Article 4 - Paiement

- ➔ Pour les ventes en France :
 - par chèque bancaire ; celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco ;
 - la mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque.
 - le chèque sera à envoyer, accompagné du bon de commande à : Mille et un souffles - Figuebelle - Av de la Libération - 13850 Gréasque.
 - par règlement Paypal ou carte bancaire.
- ➔ Pour les ventes en Belgique ou Luxembourg :
 - par règlement Paypal ou carte bancaire.
- ➔ Pour tous les autres pays : prendre préalablement contact avec nous.

Article 5 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée.

Ils sont acheminés par "La Poste" en envoi recommandé et assuré.

Article 6 - Délais

La commande sera expédiée dans les 24 heures (jours ouvrables) à réception de la commande réglée par Paypal ou carte bancaire, ou dans les 24 heures (jours ouvrables) suivant l'encaissement confirmé du chèque.

En cas de retard inhabituel, un mail ou un courrier vous sera adressé.

Article 7 : Délai de rétractation

Le client dispose d'un délai de rétractation de sept jours francs à compter de la livraison pour retourner les produits, les frais de retour étant à sa charge.

Le remboursement interviendra sous 30 jours à compter de l'exercice du droit de rétractation, par virement sur le compte bancaire du client ou remise d'un chèque bancaire.

Un courriel de confirmation sera adressé au client.

Préalablement au retour, le client devra solliciter l'attribution d'un numéro de retour par le biais d'un courriel adressé à l'adresse suivante : boutique@flute-de-pan.fr.

Ce numéro devra figurer impérativement dans le courrier de retour.

Les produits doivent impérativement être retournés correctement protégés, dans leur emballage d'origine. Les produits retournés incomplets, endommagés ou salis ne seront pas repris.

Les produits retournés seront adressés à :

Mille et un souffles

Figuebelle

Av de la Libération

13850 Gréasque.

France

Article L 121-16 du Code de la consommation

"pour toutes les opérations de vente à distance, l'acheteur d'un produit dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour de ce produit au vendeur pour échange ou remboursement, sans pénalité à l'exception des frais de retour. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant".

Article 8 - Confidentialité

"Mille et un souffles" s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez.

Article 9 - Droit applicable - Litiges

La langue du présent contrat est la langue française.

Le présent contrat est soumis à la loi française.

En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.